



In diesem Dokument wird erklärt, wie Sie den Zugang zur CSN Cloud auf einem Windows-Gerät einrichten. Es gibt 2 mögliche Varianten eine Verbindung mit der Cloud herzustellen. Beide Varianten werden in diesem Dokument mit Bildern und einer Schritt-für-Schritt-Anleitung erklärt.

Sollten Sie Fragen haben, können Sie uns gerne telefonisch unter [02131/751980](tel:02131751980) oder per E-Mail support@csn.ag kontaktieren.

Voraussetzungen

- 1) PC, Laptop oder Tablet mit Windows 10 Betriebssystem
- 2) Internetzugang
- 3) CSN Cloud Anmeldedaten (Benutzername und Kennwort)



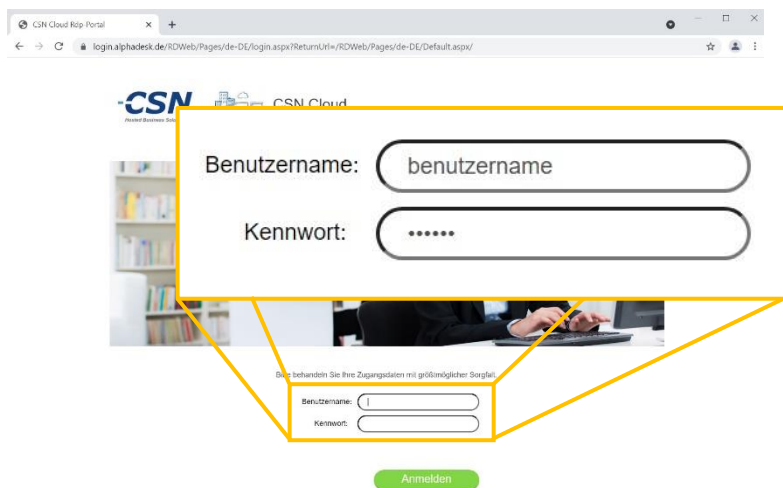
Variante 1 – RDP-Datei herunterladen

1. Öffnen Sie Ihren Internet-Browser und rufen die Seite „<https://login.alphadesk.de/>“ auf.

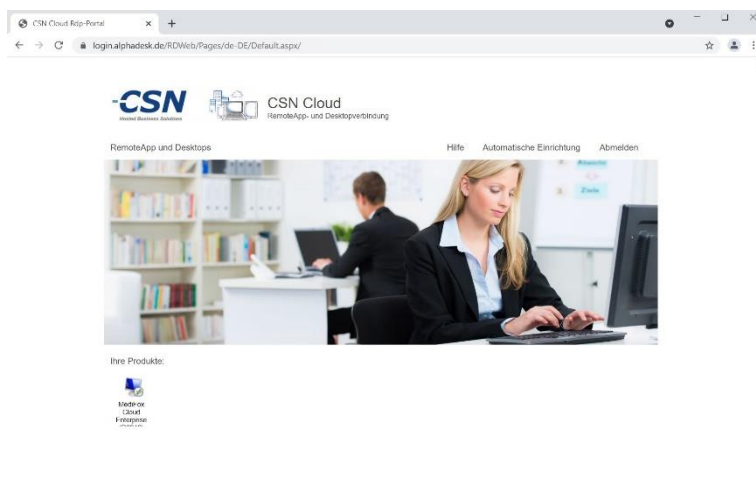


2. Geben Sie hier Ihre Anmelde-
daten für die CSN Cloud ein.

Die Anmeldedaten finden Sie in der Nutzerliste, die Sie von CSN erhalten haben. Sollten die Daten Ihnen nicht bekannt sein, wenden Sie sich bitte an Ihren IT-Verantwortlichen.



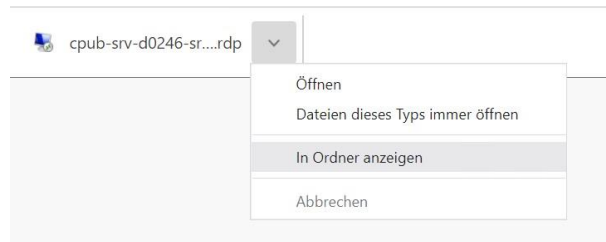
3. Klicken Sie auf „Anmelden“
oder bestätigen mit ENTER.
4. Anschließend werden die
verfügbaren RDP-Dateien in
Form eines „Bildschirm“-
Symbol angezeigt.
5. Wenn mehrere Dateien zur
Verfügung stehen, wählen
Sie die mit dem Namen Ihres
Produktes (Programms) aus.





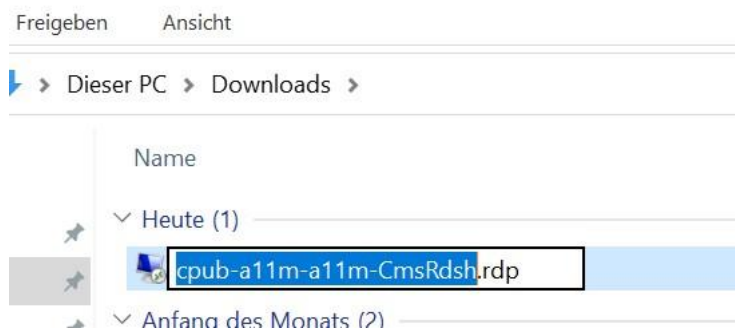
6. Mit einem Klick auf das Symbol können Sie die entsprechende Datei herunterladen und an einem beliebigen Ort speichern.

Wenn Sie keinen Ort auswählen, wird die Datei in Ihrem „Download“-Ordner gespeichert.



7. Wir empfehlen die Datei umzubenennen (z.B. in „MediFox Cloud“).

Zum Umbenennen einer Datei klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Datei und wählen „Umbenennen“ im Menü aus.



WICHTIG! – Um Verwechslungen auszuschließen, löschen Sie bitte Ihre alte RDP-Datei.

8. Sie können sich anschließend mit einem Doppelklick auf die neue RDP-Datei in der Cloud anmelden.

Domäne eingeben:

Sollte eine Anmeldung mit Benutzername und Kennwort fehlschlagen, versuchen Sie bitte die Domäne „**csnag.de**“ vor dem Benutzernamen einzugeben.

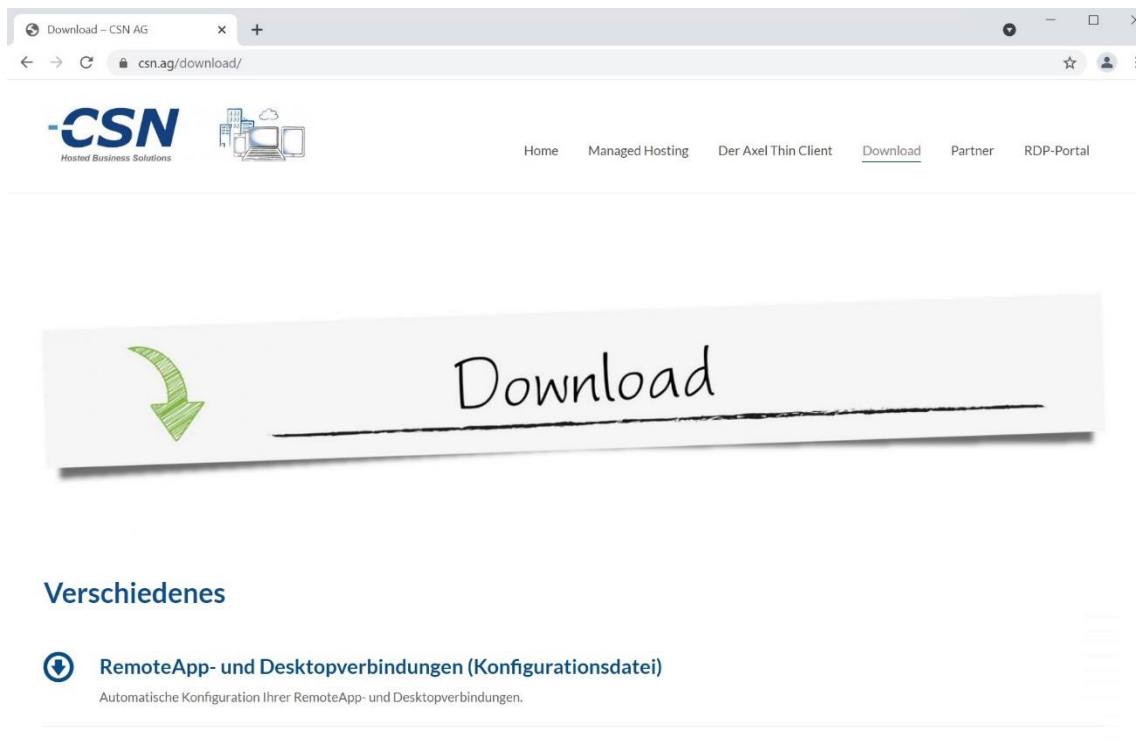
Bsp.: csnag.de\benutzername



Variante 2 – RemoteApp-Funktion einrichten

Diese Funktion ermöglicht eine automatische Konfiguration ihres Zugangs in die CSN-Cloud, wodurch auch zukünftige Änderungen keine Interaktion Ihrerseits erfordern. Es wird zur Einrichtung der Verbindung ein Benutzerkonto verwendet, daher wird diese Variante **von CSN für Einzelarbeitsplätze empfohlen**. Einzelarbeitsplätze sind Geräte, an denen stets die gleichen Anmeldedaten verwendet werden.

1. Öffnen Sie Ihren Internet-Browser und laden Sie von unserer Webseite <https://csn.ag/download/> die Konfigurationsdatei herunter. Sie finden diese Datei unter Downloads im Bereich „Verschiedenes“.



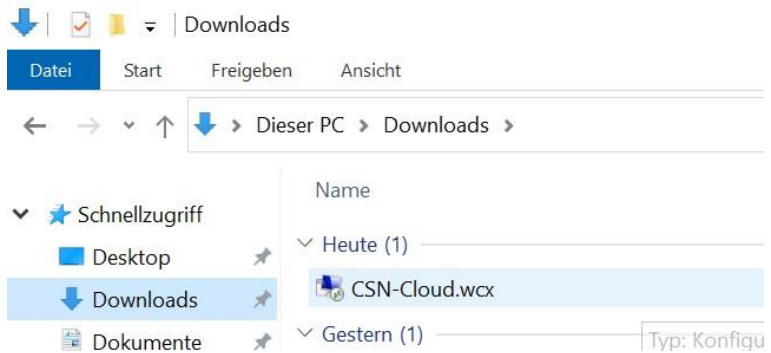
2. Speichern Sie die Datei „CSN-Cloud.wcx“ an einem beliebigen Ort und führen Sie die Datei aus.

Wenn Sie keinen Ort auswählen, wird die Datei in Ihrem „Download“-Ordner gespeichert.





3. Wenn die Datei nicht direkt ausgeführt wird, suchen Sie bitte den Speicherort auf und führen sie die Datei aus.



4. Durch Ausführen der Datei öffnet sich der Einrichtungsassistent.



Die Verbindung kann jetzt eingerichtet werden.

Verbindungs-URL: <https://login.alphadesk.de/RDWeb/Feed/WebFeed.aspx>

Die verfügbaren Ressourcen (Programme und Desktops) aus dieser Verbindung können dem Computer jetzt hinzugefügt werden. Klicken Sie auf "Weiter", um den Vorgang fortzusetzen.

5. Klicken Sie auf „Weiter“.



Wenn Sie den Vorgang fortsetzen, werden Links zu Remoteprogrammen, -dateien und -computern heruntergeladen und dem Computer hinzugefügt. Diese Links werden regelmäßig und automatisch über die Verbindungs-URL aktualisiert. Setzen Sie den Vorgang nur fort, wenn Sie die obige Verbindungs-URL erkennen und wissen, woher diese stammt.

Weiter

Abbrechen

6. Während der Einrichtung fragt der Prozess nach Ihren „CSN Cloud“ Benutzerdaten.

Windows-Sicherheit ×

Mit den Anmeldeinformationen konnte keine Verbindung hergestellt werden.

Mit den zum Herstellen der Verbindung mit login.alphadesk.de verwendeten Anmeldeinformationen konnte keine Verbindung hergestellt werden. Geben Sie neue Anmeldeinformationen ein.

Anmeldeinformationen speichern

Der Benutzername bzw. das Kennwort ist falsch.

[Weitere Optionen](#)



7. Geben Sie Benutzernamen inklusive Domäne und Kennwort ein.

Domäne eingeben!

Es ist unbedingt erforderlich vor dem Benutzernamen die Domäne „**csnag.de**“ einzugeben, sonst ist der Aufbau der Verbindung nicht möglich. Sie können die Domäne gern aus diesem Text kopieren.

Bsp.: csnag.de\benutzername

8. Anschließend wird die Verbindung angelegt und ein Fenster mit der Bestätigung sollte erscheinen.

9. Klicken Sie auf „Fertig stellen“.



10. Anschließend wird im Startmenü von Windows die „CSN Cloud“ angezeigt. Dort befindet sich ein „Bildschirm“-Symbol mit dem Namen Ihres Produktes. Bsp.: „MediFox Cloud Basic“
11. Ein Klick auf dieses Symbol öffnet die Verbindung. Eine Anmeldung bei der Cloud ist im Einzelfall nicht mehr notwendig.

