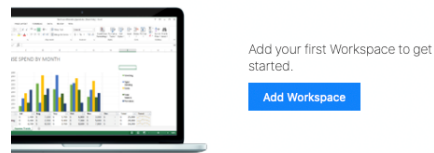
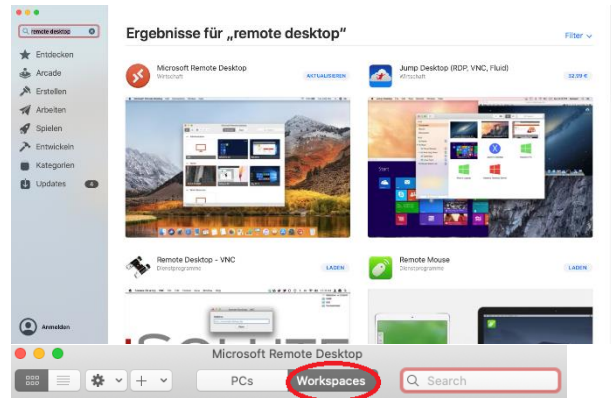


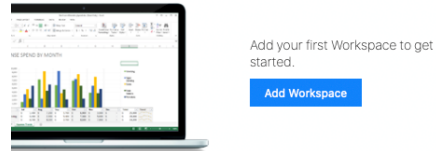
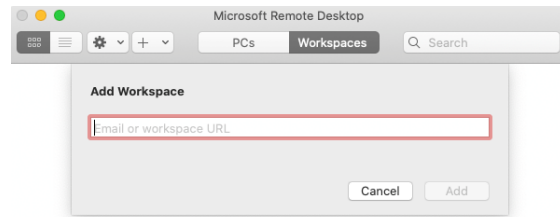
Zur Einrichtung der Remote Desktop Verbindung unter MacOS befolgen Sie bitte diese Schritt-für-Schritt-Anleitung.

1. Wenn nicht bereits geschehen, dann öffnen Sie den App Store und laden die App „Microsoft Remote Desktop“ herunter.
2. Anschließend installieren Sie die App und starten sie.
3. In der App wählen Sie bitte den Tab „Workspaces“ aus.
4. Klicken Sie anschließend direkt auf „Add Workspace“ oder des „+“-Symbol am oberen Rand und wählen dann „Add Workspace“.

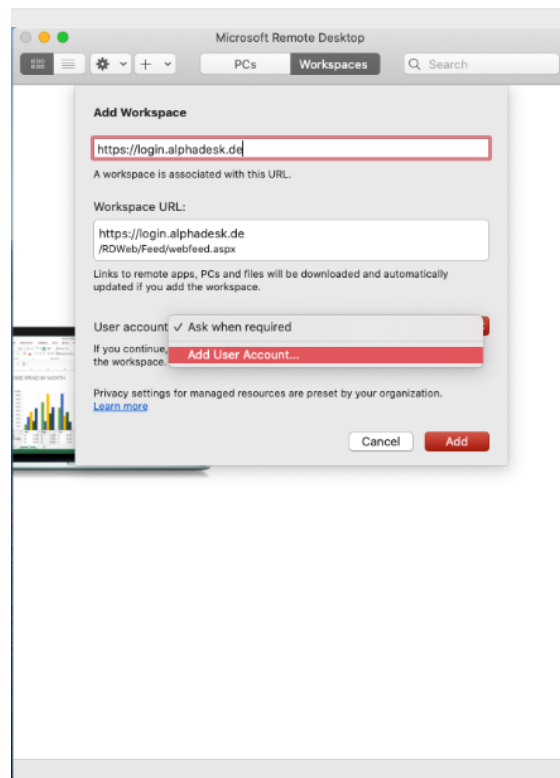


5. Sie müssen nun die Adresse des Servers eingeben „https://login.alphadesk.de“.

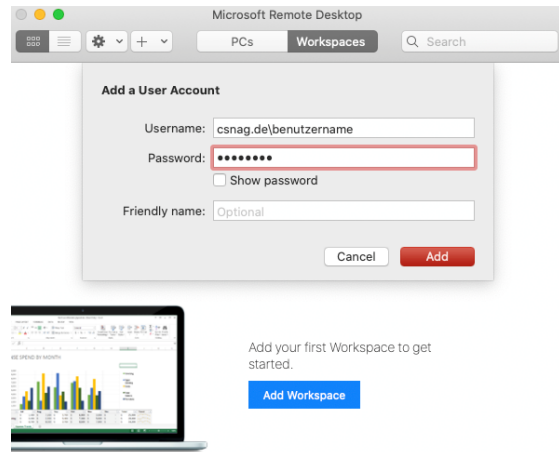
Dabei wird automatisch nach dem Workspace-Protokoll gesucht und das Fenster erweitert sich sobald Sie die Adresse komplett eingegeben haben.



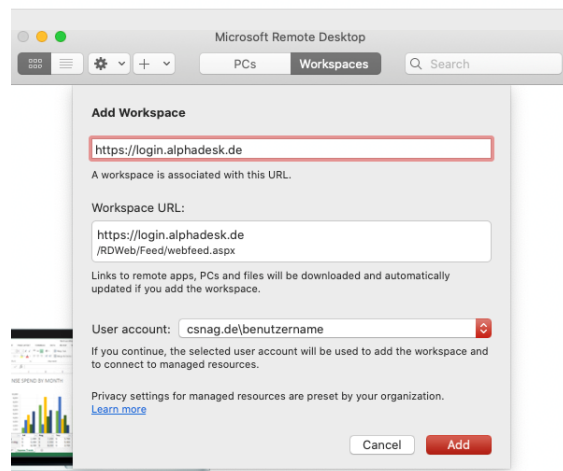
6. Das Fenster sollte dem rechten Bild entsprechen.
7. Wählen Sie im Feld „User account“ die Aktion „Add User Account...“ aus. Die Auswahl erscheint, wenn Sie die „kleinen Pfeile“ rechts davon anklicken.



8. Es wird sich nun ein weiteres Fenster öffnen in dem Sie ihre Anmeldeinformationen der Cloud angeben müssen. Diese finden Sie in der Nutzerliste, die Ihnen von CSN zugeschickt wurde.
9. Geben Sie im Feld „Username:“ zunächst die Domain ein „csnag.de“. Gefolgt vom Zeichen „\“ und ihrem Benutzernamen für die Cloud.
Bsp.: „csnag.de\benutzername“
10. Geben Sie im Feld „Password:“ das Ihnen bekannte Nutzerkennwort für die Cloudanmeldung ein.
11. Klicken Sie auf „Add“.



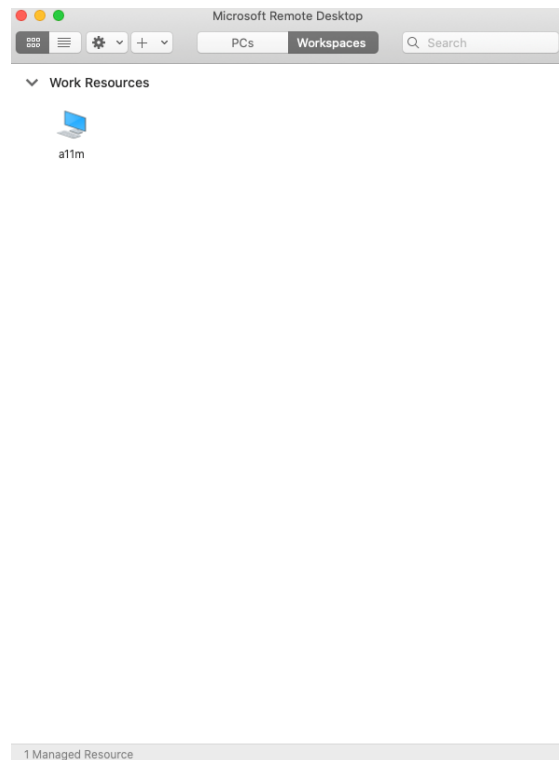
12. Das Fenster „Add Workspace“ wird wieder angezeigt und im Feld „User account“ taucht nun ihr gerade angelegter Nutzer auf.
13. Klicken Sie auch hier auf „Add“.



14. Die Remote Desktop Verbindung ist nun eingerichtet.

Im Hauptfenster der App befindet sich ein „Bildschirm“-Symbol mit der Beschriftung „a11m“ oder einem „D“ und vier Ziffern (z.B. „D1234“).

Ein Doppelklick auf dieses Symbol öffnet die Verbindung. Eine Anmeldung bei der Cloud ist im Einzelfall nicht mehr notwendig.



Sollten Sie Fragen haben, können Sie uns gerne noch einmal telefonisch unter 02131 75198 0 oder per Mail support@csn.ag kontaktieren.